

**- Verzekerde Hoedanigheid, wat bedoelen we hiermee ?**

Dit zijn uw verzekerde werkzaamheden als Pedagogisch medewerker hieronder bedoelen we de volgende werkzaamheden:

*De verzekerde hoedanigheid betreft, Pedagogisch medewerker kinderdagverblijf, Pedagogisch medewerker BSO en Pedagogisch medewerker peuterspeelzaal.*

*Let op! (aanvullende) activiteiten die niet op uw polis staan zijn dus ook niet verzekerd.*

**- Kan ik aanvullende werkzaamheden verzekeren ?**

U kunt diverse beroepen toevoegen als (neven) activiteit (tegen een premietoeslag) bijv. als u werkzaam bent in de gehandicaptenzorg, helpende in de zorg, onderwijsassistent of gastouder. Maak zelf uw berekening via onze website. Staan uw aanvullende werkzaamheden er niet tussen dan hebben wij hiervoor geen mogelijkheden.

**- Hoe snel ontvang ik mijn polis ?**

Na het volgen van de stappen in de online aanvraag en de aanlevering van de gevraagde documenten (Kopie ID + KVK) per mail [tadaah@braamhaar-kroezen.nl](mailto:tadaah@braamhaar-kroezen.nl) proberen wij dezelfde of de volgende werkdag uw aanvraag te behandelen en uw polis te versturen per mail.

**- Heeft u een slotvraag moeten beantwoorden met 'Ja' ?**

Uw aanvraag zal handmatig moeten worden beoordeeld. Hoe snel kunt u een reactie verwachten? Dit proces is afhankelijk van de werkvoorraad van de maatschappij. Ze behandelen uw aanvraag op volgorde. Gemiddelde behandeltijd 2 tot maximaal 10 werkdagen. U heeft in de tussentijd (nog) geen dekking.

**- Kan ik met een voorlopige dekklingsbevestiging aan het werk?**

U kunt hiermee naar uw opdrachtgever aantonen dat u dekking heeft en de polis spoedig wordt opgemaakt en toegezonden per mail.

**- Bij de opmaak van de polis worden door de maatschappij poliskosten in rekening gebracht**

Dit zijn éénmalige poliskosten ad € 12,50 en worden bij afsluiten in rekening gebracht

**- Wijziging van de polis worden er kosten in rekening gebracht?**

Dit zijn mutatiekosten door de maatschappij ad € 7,00 en worden bij mutatie van de polis in rekening gebracht.

**- Wat zijn prolongatie kosten?**

Dit zijn de kosten die de verzekeraar rekent per betalingstermijn. Bijv. jaarbetaling rekent de maatschappij één keer prolongatiekosten per jaar dit bedrag is € 3,02 inclusief assurantiebelasting. Mocht u bijv. kiezen voor kwartaalbetaling rekent de maatschappij 4x prolongatiekosten.

*Conclusie jaarbetaling is dan ook aantrekkelijker.*

**- Ik heb schade wat nu?**

Blijf allereerst rustig en neem contact op met ons kantoor, wij zijn u graag persoonlijk van dienst.